

# Politika privatnosti

Tvrtka PORTES d.o.o. predana je zaštiti osobnih podataka svojih korisnika i poslovnih partnera, u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR) i ostalim relevantnim zakonima. Ova politika privatnosti objašnjava kako prikupljamo, koristimo i štitimo vaše osobne podatke.

## 1. Voditelj obrade podataka

PORTES d.o.o.

Adresa: Dobriše Cesarića 49, 34000 Grad Požega

Email: [info@portes.hr](mailto:info@portes.hr)

Telefon: +385 99 275 2750

## 2. Vrste prikupljenih podataka

Možemo prikupljati sljedeće vrste osobnih podataka:

- Ime i prezime
- Kontakt podaci (email adresa, telefonski broj)
- Adresa dostave ili fakturiranja
- Informacije vezane uz narudžbe i upite
- Ostali podaci koje nam dobrovoljno dostavite

## 3. Svrha obrade podataka

Vaši podaci obrađuju se u sljedeće svrhe:

- Obrada i ispunjenje narudžbi
- Komunikacija vezana uz proizvode i usluge
- Slanje obavijesti o našim proizvodima i promocijama (uz vašu privolu)
- Ispunjavanje zakonskih i regulatornih obveza

## 4. Pravna osnova za obradu

Podatke obrađujemo na temelju:

- Vaše privole
- Ugovornih obveza (npr. isporuka proizvoda)
- Zakonskih obveza

## **5. Dijeljenje podataka**

Vaše podatke možemo dijeliti s:

- Dostavljačima i pružateljima logističkih usluga
- Računovodstvenim servisima za izradu i pohranu računa
- Nadležnim tijelima, kada je to zakonski potrebno

## **6. Razdoblje čuvanja podataka**

Osobni podaci čuvat će se samo onoliko dugo koliko je potrebno za ispunjenje svrhe obrade ili kako nalažu zakonski propisi.

## **7. Vaša prava**

Kao korisnik imate pravo:

- Pristupiti svojim podacima
- Ispraviti ili dopuniti podatke
- Tražiti brisanje podataka (osim kada postoji zakonska obveza čuvanja)
- Ograničiti obradu podataka
- Podnijeti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP)

## **8. Kontakt za zaštitu podataka**

Za sva pitanja ili zahtjeve vezane uz obradu osobnih podataka, obratite nam se na:

Email: [info@portes.hr](mailto:info@portes.hr)

Telefon: +385 99 275 2750

# Politika kolačića

## 1. Što su kolačići?

Kolačići su male tekstualne datoteke koje web stranica pohranjuje na vaš uređaj kako bi poboljšala korisničko iskustvo.

## 2. Vrste kolačića koje koristimo

- Nužni kolačići: Osiguravaju osnovne funkcionalnosti web stranice.
- Analitički kolačići: Pomažu nam razumjeti kako korisnici koriste našu stranicu.
- Marketinški kolačići: Koriste se za prilagodbu oglasa vašim interesima.

## 3. Upravljanje kolačićima

Prilikom posjeta našoj stranici možete prihvatiti ili odbiti korištenje kolačića. Postavke kolačića možete mijenjati u svom pregledniku. Onemogućavanje kolačića može utjecati na funkcionalnost web stranice.

## 4. Kolačići trećih strana

Naša web stranica koristi kolačiće trećih strana, poput Google Analyticsa, za analizu prometa i poboljšanje usluge.

## 5. Promjene politike kolačića

Zadržavamo pravo izmjene ove politike. Sve promjene bit će objavljene na našoj web stranici.

## 6. Kontakt

Za dodatne informacije o kolačićima obratite nam se putem emaila: [info@portes.hr](mailto:info@portes.hr)

---